



Manual do usuário

Mosaic Postos

Dashboard, conciliação, estoque, auditoria e relatórios para postos de combustível

Versão 1.0 — outubro/2026

Telas ilustradas com o POSTO HORIZONTE AZUL (dados fictícios de demonstração)

Sumário

Apresentação	3
1. Antes de começar	3
2. Liberação do sistema (licença)	3
3. Conhecendo a tela	4
4. Rotina mensal — passo a passo	4
5. Importar arquivos	5
6. Conciliação	5
7. Estoque de combustíveis	6
8. Fechamento de estoque	7
9. Aferições	7
10. Descarga de combustível	8
11. Frete por nota	8
12. Correção de custos	9
13. Funcionários	9
14. Produtos e grupos	10
15. Apresentação ao cliente	10
16. Dashboard	11
17. Venda anual	11
18. Margens por grupo	12
19. Comparativos	12
20. Ranking de vendas	13
21. Sugestões	13
22. Preço por fornecedor	14
23. Clientes identificados	14
24. Pontos de auditoria	15
25. Relatórios PDF	15
26. Empresas e backup	16
27. Como os números são calculados	16
28. Dúvidas frequentes	16

Apresentação

O **Mosaic Postos** é o sistema da **Mosaic Sistemas e Soluções** para acompanhar o resultado mensal de postos de combustível. Ele lê os **XML das notas fiscais** (NF-e e NFC-e de venda e de compra) e os **relatórios do sistema do posto** (Xpert) e transforma esses arquivos em painéis, conferências de estoque, pontos de auditoria, sugestões de gestão e relatórios em PDF.

Princípio do sistema: nenhum valor é inventado. Todo número vem de um XML, de um relatório importado ou de um dado digitado por você — e a tela informa de onde veio. Quando falta informação, aparece "sem dados", "sem custo" ou "mês parcial", nunca uma estimativa.

As imagens deste manual mostram o **POSTO HORIZONTE AZUL**, um posto **fictício** criado para demonstração.

1. Antes de começar

- **Navegador:** Google Chrome ou Microsoft Edge atualizados (versão 137 ou superior).
- **Como abrir:** pelo endereço informado pela Mosaic (ex.: <https://postos.seudominio.com.br>) ou abrindo o arquivo *index.html* da pasta do sistema.
- **Onde ficam os dados:** no próprio navegador deste computador. Limpar os dados de navegação apaga as informações — faça **backup mensal** em *Empresas e backup*.
- **PDF de qualquer tela:** o botão  **Gerar PDF**, no topo, gera um PDF com tudo o que está na tela aberta.

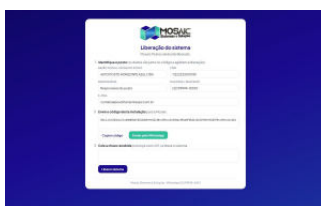
2. Liberação do sistema (licença)

No primeiro acesso (ou quando a licença vence), o sistema mostra a tela **Liberação do sistema**. Ele só abre depois que uma chave válida for informada.

1. **Identifique o posto:** razão social, CNPJ, responsável, telefone e e-mail. Esses dados vão junto no código e agilizam a liberação.
2. **Envie o código da instalação** (começa com *SOL1.*) à Mosaic: use **Copiar código** ou **Enviar pelo WhatsApp** — (22) 99838-6543.
3. A Mosaic devolve a **chave de liberação** (começa com *LIC1.*). Cole no campo 3 e clique em **Liberar sistema**.

Depois de liberado, o rodapé do menu mostra "*Licenciado para ... · válida até ...*".

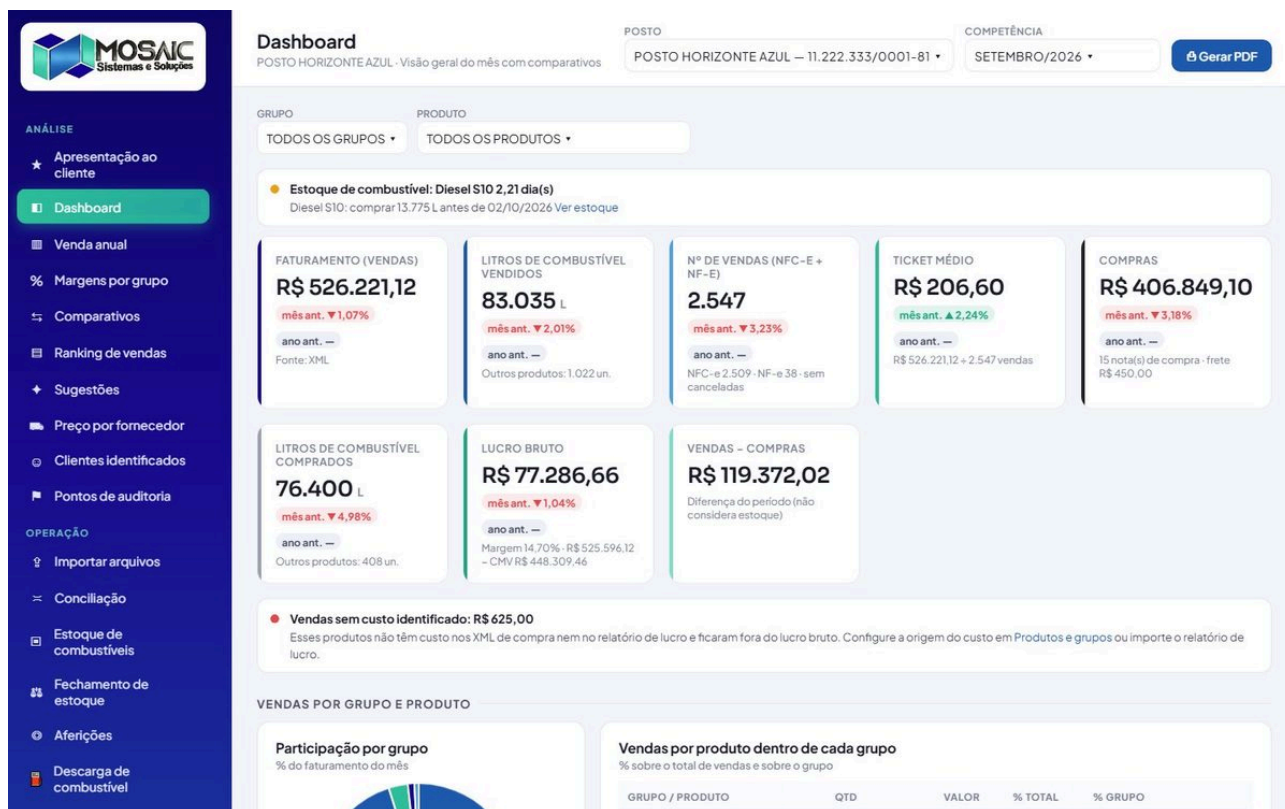
Importante: a chave vale para **este sistema** e **este navegador**. Trocar de computador, usar outro navegador ou limpar os dados de navegação exige uma nova chave — basta repetir os passos acima. Mensagens possíveis: "chave inválida" (digitada errada), "outra instalação" (chave de outro computador), "vencida" (peça a renovação).



Tela de liberação exibida enquanto o sistema não tem chave válida

3. Conhecendo a tela

- **Menu lateral** — dividido em **Análise** (painéis e insights), **Operação** (importação e conferências) e **Saídas** (relatórios em PDF, backup e este manual).
- **Posto** — escolha o posto analisado. Os postos são criados automaticamente pelo CNPJ dos XML de venda.
- **Competência** — o mês analisado. Meses sem vendas aparecem como "(só compras)", "(relatórios)" ou "(sem dados)".
- **Gerar PDF** — salva a tela atual em PDF, com o logotipo da Mosaic, o posto e a competência.
- **Alertas no topo do Dashboard** — estoque baixo, crítico ou negativo e vendas sem custo identificado.



Tela principal: menu à esquerda, seleção de posto e competência no topo

4. Rotina mensal — passo a passo

1. **Importar arquivos:** XML de vendas, XML de compras e os relatórios do sistema do posto (nº 14, 12, 15, 1, 13 e 3).
2. **Conciliação:** confira se as notas de compra do XML batem com o relatório de entradas e se as vendas diárias batem com o XML.
3. **Frete por nota:** informe o frete pago à parte (FOB/CT-e), se houver.
4. **Descarga de combustível:** lance o volume medido no tanque em cada descarga do mês.
5. **Fechamento de estoque:** informe o estoque inicial e o final medido de cada combustível.
6. **Correção de custos:** resolva produtos com margem negativa ou sem custo.
7. **Análise:** Dashboard, Sugestões, Pontos de auditoria e Apresentação ao cliente.
8. **Relatórios PDF:** gere os relatórios do mês para o posto e faça o **backup**.

5. Importar arquivos

XML de vendas e de compras: selecione a **pasta** (o sistema lê todas as subpastas), um arquivo **.zip** (inclusive zip dentro de zip) ou os arquivos soltos. Uma nota que já existe **nunca é importada de novo**; canceladas, notas de homologação e denegadas saem dos totais.

Entradas por planilha: use quando não houver XML de compra. $\text{Custo unitário} = (\text{valor unitário} \times \text{quantidade} + \text{ST}) \div \text{quantidade}$.

Relatórios do Xpert (PDF): cada cartão indica o relatório exato. Se o PDF for de outro relatório, o sistema recusa e diz em qual cartão anexar. Na importação aparece a **conferência** entre o total lido e o total impresso (✓ confere / ✗ diferença).

Cartão	Relatório Xpert
Ranking de vendas (até 4 arquivos)	nº 14 — Ranking de Vendas Funcionário
Relatório de entradas	nº 12 — Entradas de Estoque
Compra e venda por ano	nº 15 — Compra/Venda por Ano
Lucro sobre vendas	nº 1 — Lucro Bruto de Vendas de Produtos
Vendas diárias	nº 13 — Vendas Diárias
Aferições	nº 3 — Aferições (pode ser o ano todo; reimportar não duplica)



ANÁLISE

- ★ Apresentação ao cliente
- Dashboard
- Venda anual
- Margens por grupo
- Comparativos
- Ranking de vendas
- Sugestões
- Preço por fornecedor
- Clientes identificados
- Pontos de auditoria

OPERAÇÃO

- Importar arquivos**
- Conciliação
- Estoque de combustíveis
- Fechamento de estoque
- Aferições
- Descarga de combustível

Importar arquivos

POSTO HORIZONTE AZUL - XML de vendas e de compras, e relatórios do sistema do posto

POSTOPOSTO HORIZONTE AZUL — 11.222.333/0001-81

COMPETÊNCIASETEMBRO/2026

XML de vendas

NF-e (mod. 55) e NFC-e (mod. 65) emitidas pelo posto, e XML de cancelamento. A pasta é lida com todas as subpastas; notas que já existem são ignoradas.

Arraste arquivos .xml ou .zip aqui ou escolha como enviar

Selecionar pastaSelecionar .zipSelecionar arquivos

XML de entradas (compras)

NF-e de fornecedores destinadas ao posto. Lê subpastas e ignora notas já existentes. Sem XML? Use a planilha de entradas abaixo.

Arraste arquivos .xml ou .zip aqui ou escolha como enviar

Selecionar pastaSelecionar .zipSelecionar arquivos

RELATÓRIOS DO SISTEMA DO POSTO

Aceita PDF (de texto), Excel (xlsx/xls) e CSV. Na primeira vez você confirma quais colunas correspondem a cada campo; o mapeamento fica salvo para os meses seguintes. Reimportar o mesmo tipo e competência substitui o anterior.

Ranking de vendas

Nº 14

Xpert — Relatório 14

Ranking de Vendas Funcionário (qualquer uma das 4 ordenações)

Até 4 modelos por mês (produto, grupo, cliente, frentista...). Seleccione um ou vários arquivos de uma vez; todos são normalizados no mesmo formato.

Anexar relatório nº 14 (até 4)

Relatório de entradas

Nº 12

Xpert — Relatório 12

Entradas de Estoque

Notas de compra lançadas no sistema do posto (por nota ou por item).

Anexar relatório nº 12

Entradas por planilha (sem XML)

XLS

Planilha Excel/CSV modelo próprio (baixe abaixo)

Use quando não houver XML de compra. Custo unitário = (valor unitário x quantidade + ST) ÷ quantidade. As linhas viram notas de entrada.

Anexar planilhaBaixar modelo

Compra e venda por ano

Nº 15

Xpert — Relatório 15

Compra/Venda por Ano (Mov. Vendas Mês)

Uma linha por mês (e opcionalmente por produto) com compras e vendas. Serve de histórico quando não há XML do mês.

Anexar relatório nº 15

Lucro sobre vendas

Nº 1

Xpert — Relatório 1

Lucro Bruto de Vendas de Produtos

Aferições

Nº 3

Xpert — Relatório 3

Aferições

Vendas diárias

Nº 13

Xpert — Relatório 13

Vendas Diárias

Importação de XML (vendas e compras) e dos relatórios do sistema do posto

6. Conciliação

Duas abas: **Entradas: XML x relatório** (cada nota de compra, casada pela chave de acesso, número + CNPJ ou número + valor) e **Vendas diárias: relatório x XML** (dia a dia e por produto). Situações: *Conferido*,

Suporte: WhatsApp (22) 99838-6543

Página 5 de 17

Divergente, Só no XML (nota não lançada no sistema do posto), *Só no relatório* (XML não recebido). Tolerância de R\$ 0,05.

Use o filtro **Somente divergências** para ver só o que precisa de atenção.



ANÁLISE

★ Apresentação ao cliente

Dashboard

Venda anual

Margens por grupo

Comparativos

Ranking de vendas

Sugestões

Preço por fornecedor

Clientes identificados

Pontos de auditoria

OPERAÇÃO

Importar arquivos

Conciliação

Estoque de combustíveis

Fechamento de estoque

Aferições

Descarga de combustível

Conciliação

POSTO HORIZONTE AZUL - Confronto entre XML e relatórios do sistema

POSTO
POSTO HORIZONTE AZUL — 11.222.333/0001-81

COMPETÊNCIA
SETEMBRO/2026

Gerar PDF

Entradas: XML x relatório

Vendas diárias: relatório x XML

TODAS AS LINHAS

TOTAL XML
R\$ 406.399,10

TOTAL RELATÓRIO
R\$ 387.890,60

DIFERENÇA
-R\$ 18.508,50

SITUAÇÃO
13 ok
1 divergente(s) - 1 só no XML - 0 só no relatório

NOTA	DATA	FORNECEDOR	VALOR XML	VALOR RELATÓRIO	DIFERENÇA	SITUAÇÃO
120301/1	28/09/2026	OMEGA BRASIL COMBUSTIVEIS S.A. 27.510.394/0001-84	R\$ 55.811,00	R\$ 55.811,00	R\$ 0,00	Conferido
120302/1	15/09/2026	OMEGA BRASIL COMBUSTIVEIS S.A. 27.510.394/0001-84	R\$ 19.034,50	R\$ 19.034,50	R\$ 0,00	Conferido
120303/1	11/09/2026	OMEGA BRASIL COMBUSTIVEIS S.A. 27.510.394/0001-84	R\$ 42.449,40	R\$ 42.449,40	R\$ 0,00	Conferido
120304/1	17/09/2026	OMEGA BRASIL COMBUSTIVEIS S.A. 27.510.394/0001-84	R\$ 28.279,50	R\$ 28.279,50	R\$ 0,00	Conferido
15401/1	08/09/2026	LUBRIMAX DISTRIBUIDORA DE LUBRIFICANTES LTDA 35.771.826/0001-39	R\$ 4.608,80	R\$ 4.608,80	R\$ 0,00	Conferido
88101/1	09/09/2026	DELTA DISTRIBUIDORA DE COMBUSTIVEIS LTDA 48.291.537/0001-84	R\$ 55.127,00	R\$ 55.127,00	R\$ 0,00	Conferido
88102/1	16/09/2026	DELTA DISTRIBUIDORA DE COMBUSTIVEIS LTDA 48.291.537/0001-84	R\$ 17.033,40	R\$ 17.033,40	R\$ 0,00	Conferido
88103/1	05/09/2026	DELTA DISTRIBUIDORA DE COMBUSTIVEIS LTDA 48.291.537/0001-84	R\$ 18.653,00	R\$ 18.653,00	R\$ 0,00	Conferido

Casamento pela chave de acesso; na falta dela, pelo número + CNPJ do fornecedor, depois número + valor. Relatórios por item são somados por nota. Tolerância de R\$ 0,05. Notas lançadas por planilha também entram como "XML".

Confronto das notas de compra (XML) com o relatório de entradas do posto

7. Estoque de combustíveis

Informe o **estoque inicial** do mês (medição/LMC) e a **capacidade dos tanques**. O sistema projeta o saldo dia a dia (inicial + compras – vendas), calcula a **cobertura em dias** pela venda média dos últimos 7 dias e mostra a **data prevista de ruptura** e a **sugestão de compra** (o que completa o tanque).

Situações: **OK**, **Baixo** (menos de 5 dias), **Crítico** (menos de 2 dias) e **Negativo** (vendas maiores que estoque + compras — confira o estoque inicial e notas não importadas). Os dias de alerta são configuráveis. O GNV não aparece nesta tela (não tem tanque).



ANÁLISE

★ Apresentação ao cliente

Dashboard

Venda anual

Margens por grupo

Comparativos

Ranking de vendas

Sugestões

Preço por fornecedor

Clientes identificados

Pontos de auditoria

OPERAÇÃO

Importar arquivos

Conciliação

Estoque de combustíveis

Fechamento de estoque

Aferições

Descarga de combustível

Estoque de combustíveis

POSTO HORIZONTE AZUL - Saldo projetado, cobertura em dias e sugestão de compra antes da ruptura

POSTO
POSTO HORIZONTE AZUL — 11.222.333/0001-81

COMPETÊNCIA
SETEMBRO/2026

Gerar PDF

Parâmetros — Setembro/2026

Estoque inicial = medição dos tanques/LMC no 1º dia do mês. Sem ele, o sistema usa o saldo projetado de mês anterior.

COMBUSTÍVEL

ESTOQUE INICIAL (L)

CAPACIDADE DOS TANQUES (L)

Gasolina comum

16.946

30.000

Gasolina aditivada

2.775

15.000

Etanol

7.159

20.000

Diesel S10

9.814

15.000

Diesel S500

4.695

15.000

ESTOQUE BAIXO DE (DIAS)

CRÍTICO BAIXO DE (DIAS)

5

2

Salvar

Compras: XML, planilha - vendas: XML, movimento até 30/09/2026.

Situação em 30/09/2026

Cobertura + saldo = venda média dos últimos 7 dias com venda

GASOLINA COMUM

15.875 L

14,54 dias de cobertura - 53% do tanque

GASOLINA ADITIVADA

5.062 L

22,25 dias de cobertura - 34% do tanque

ETANOL

5.341 L

9,54 dias de cobertura - 27% do tanque

DIESEL S10

1.225 L

2,21 dias de cobertura - 8% do tanque

DIESEL S500

8.367 L

20,80 dias de cobertura - 54% do tanque

Diesel S10: estoque baixo — comprar 13.775 L antes de 02/10/2026

Saldo 1.225 L, venda média 555 L/dia, cobertura 2,21 dias. Espaço livre no tanque 13.775 L.

Resumo do mês

COMBUSTÍVEL

INICIAL

COMPRAS

VENDAS

SALDO PROJETADO

MÉDIA/DIA (TD)

COBERTURA (DIAS)

RUPÇÃO PREVISTA

CAPACIDADE

ESPAÇO LIVRE

SUGESTÃO DE C

Saldo projetado, cobertura em dias e sugestão de compra

Suporte: WhatsApp (22) 99838-6543

Página 6 de 17

8. Fechamento de estoque

Final calculado = inicial + compras – vendas + aferições, comparado com o **final medido** (régua, medidor ou LMC). A tolerância padrão é de **0,60%** sobre (inicial + compras); a diferença aparece em litros e em reais (último preço de compra). O final medido de um mês vira o inicial do mês seguinte. Desmarque "Somar aferições" se as vendas do posto já incluírem o volume aferido.

MOSAIC

Sistemas e Soluções

ANÁLISE

★ Apresentação ao cliente

Dashboard

Venda anual

Margens por grupo

Comparativos

Ranking de vendas

Sugestões

Preço por fornecedor

Clientes identificados

Pontos de auditoria

OPERAÇÃO

Importar arquivos

Conciliação

Estoque de combustíveis

Fechamento de estoque

Aferições

Descarga de combustível

Fechamento de estoque

POSTO HORIZONTE AZUL - Estoque inicial + compras - vendas + aferições x estoque final medido

POSTO

POSTO HORIZONTE AZUL - 11.222.333/0001-81

COMPETÊNCIA

SETEMBRO/2026

Gerar PDF

Conferência do estoque — Setembro/2026

Estoque final calculado = estoque inicial + compras - vendas + aferições, comparado com o estoque final medido (régua/medidor/LMC). A aferição volta ao tanque e não é venda, por isso é somada. Tolerância 0,60% sobre (estoque inicial + compras), o mesmo critério de perdas e sobras do LMC. O estoque final medido de um mês vira o inicial do mês seguinte quando este não for informado. Compras: XML/planiha - vendas: XML - aferições: relatório nº 3.

Estoque informado

Litros medidos no início (1º dia) e no fim (último dia) do mês

COMBUSTÍVEL

ESTOQUE INICIAL (L)

ESTOQUE FINAL MEDIDO (L)

Gasolina comum

inicial em uso: 16.946 L (estoque final medido de Ago/26)

16.946

15.875

Gasolina aditivada

inicial em uso: 2.775 L (estoque final medido de Ago/26)

2.775

5.062

Etanol

inicial em uso: 7.159 L (estoque final medido de Ago/26)

7.159

5.341

Diesel S10

inicial em uso: 9.814 L (estoque final medido de Ago/26)

9.814

1.225

Diesel S500

inicial em uso: 4.695 L (estoque final medido de Ago/26)

4.695

8.367

Salvar e conferir

Movimento considerado até 30/09/2026.

Conferência: calculado x medido

Diferença valorizada pelo último preço de compra do combustível

COMBUSTÍVEL	INICIAL	(+) COMPRAS	(-) VENDAS	(+) AFERIÇÕES	(=) FINAL CALCULADO	FINAL MEDIDO	DIFERENÇA (L)	DIF. %	TOLERÂNCIA (L)	DIFERENÇA R\$
Gasolina comum	16.946	30.000	31.282	420,00	16.084	15.875	-209	-0,49%	±282	-R\$ 1.167,21
Gasolina aditivada	2.775	9.000	6.695	210,00	5.290	5.062	-228	-1,94 %	±71	-R\$ 1.307,11

Estoque final calculado x estoque final medido

9. Aferições

Aferição é o volume retirado da bomba para conferência (normalmente 20 litros) que **volta ao tanque** — não é venda. Filtre por período, combustível e bico. A tela totaliza por combustível, bico, motivo, funcionário e mês, e destaca as aferições **fora do padrão** (diferentes de 20 L ± 0,5 L). O botão Gerar PDF leva o período filtrado.

MOSAIC

Sistemas e Soluções

ANÁLISE

★ Apresentação ao cliente

Dashboard

Venda anual

Margens por grupo

Comparativos

Ranking de vendas

Sugestões

Preço por fornecedor

Clientes identificados

Pontos de auditoria

OPERAÇÃO

Importar arquivos

Conciliação

Estoque de combustíveis

Fechamento de estoque

Aferições

Descarga de combustível

Aferições

POSTO HORIZONTE AZUL - Volume retirado da bomba para conferência e registro no tanque, não é venda

POSTO

POSTO HORIZONTE AZUL - 11.222.333/0001-81

COMPETÊNCIA

SETEMBRO/2026

Gerar PDF

DE

2026-09-01

ATE

2026-09-30

COMBUSTÍVEL

TOODOS *

BICO

TOODOS *

VOLUME PADRÃO (L)

20

Selecione o período

Filtrar

Aferições importadas de 01/09/2026 a 30/09/2026 - O volume aferido volta ao tanque, não é venda e entra na conferência do estoque.

Aferições de 01/09/2026 a 30/09/2026

Relatório nº 3 - 23/09/2026

Aferições

70

Volume Aferido

1.430,00

Valor correspondente

R\$ 8.637,30

Fora do padrão de 20 L

4

Volume aferido por mês

Linhas por combustível

1600L

1400L

1200L

1000L

800L

600L

400L

200L

0L

Etanol

Gasolina comum

Diesel S10

Gasolina aditivada

Diesel S500

Por combustível e por bico

Combustível / Bico	Aferições	Litros	Valor	Fora do padrão
Etanol	20	400,00	R\$ 1.876,00	0
Bico 04 ETANOL HORIZADO	10	200,00	R\$ 936,00	0
Bico 05 ETANOL HORIZADO	10	200,00	R\$ 936,00	0
Gasolina aditivada	10	210,00	R\$ 1.425,90	1
Bico 03 GASOLINA ADITIVADA	10	210,00	R\$ 1.425,90	1
Gasolina comum	20	420,00	R\$ 2.759,40	3
Bico 01 GASOLINA COMUM	10	210,00	R\$ 1.402,55	2
Bico 02 GASOLINA COMUM	10	210,00	R\$ 1.546,85	1
Diesel S10	10	200,00	R\$ 1.298,00	0

Aferições por período, combustível, bico, motivo e funcionário

10. Descarga de combustível

Lance o volume medido pelo medidor de tanques em cada combustível do mês. O sistema compara com a quantidade das notas e mostra a diferença em litros, em reais e a situação frente à tolerância. Na parte de baixo, confira como cada nome de produto foi identificado (gasolina comum, aditivada, etanol, diesel S10, S500, GNV) e corrija se necessário.

MOSAIC

Sistemas e Soluções

ANÁLISE

★ Apresentação ao cliente

Dashboard

Venda anual

Margens por grupo

Comparativos

Ranking de vendas

Sugestões

Preço por fornecedor

Clientes identificados

Pontos de auditoria

OPERAÇÃO

Importar arquivos

Conciliação

Estoque de combustíveis

Fechamento de estoque

Aferições

Descarga de combustível

Descarga de combustível

POSTO HORIZONTE AZUL - Volume medido nos tanques x volume das notas de compra

POSTO POSTO HORIZONTE AZUL - 11.222.333/0001-81

COMPETÊNCIA SETEMBRO/2026

Gerar PDF

Lançamento do medidor — Setembro/2026

Quantidade total descarregada no mês por combustível, segundo o medidor de tanques

COMBUSTÍVEL	NOTAS (L)	MEDIDOR (L)	OBSERVAÇÃO
Gasolina comum GASOLINA C COMUM - XML/planiha	30.000	29.977.22	Medição do m
Gasolina aditivada GASOLINA C ADITIVADA - XML/planiha	9.000	8.979.79	Medição do m
Etanol ETANOL HIDRATADO COMUM - XML/planiha	15.000	15.015.90	Medição do m
Diesel S10 OLEO DIESEL B S10 - COMUM - XML/planiha	7.000	7.008.46	Medição do m
Diesel S500 OLEO DIESEL B S500 - COMUM - XML/planiha	15.000	14.857.50	Medição do m

TOLERÂNCIA (%) 0.60 Salvar descarga

Aparecem somente gasolina comum, gasolina aditivada, etanol, diesel S10, diesel S500 e GNV que o posto trabalha. A tolerância vale para todos os meses. Valores com vírgula (ex.: 30.012,5).

Descarga x notas

Tolerância 0,60%

COMBUSTÍVEL	DIF. %
Gasolina comum	-0.08%
Etanol	+0.11%
Diesel S500	-0.95%
Gasolina aditivada	-0.22%
Diesel S10	+0.12%

PRODUTO	NOTAS (L)	MEDIDOR (L)	DIFERENÇA (L)	DIF. %	ÚLT. PREÇO	DIFERENÇA R\$	SITUAÇÃO
Gasolina comum	30.000	29.977	-23	-0.08%	R\$ 5,5811	-R\$ 127,14	Dentro da tolerância
Etanol	15.000	15.016	16	0,11 %	R\$ 3,7317	R\$ 59,33	Dentro da tolerância
Diesel S500	15.000	14.858	-143	-0.95%	R\$ 5,6613	-R\$ 806,74	Fora da tolerância

Volume medido no tanque x volume das notas de compra

11. Frete por nota

Informe o frete pago fora da nota (ex.: FOB/CT-e). Ele é rateado pela quantidade de cada item e somado ao custo em todos os relatórios (CMV, lucro, descarga, compras). O "frete já no XML" já faz parte do custo — não informe de novo.

MOSAIC

Sistemas e Soluções

ANÁLISE

★ Apresentação ao cliente

Dashboard

Venda anual

Margens por grupo

Comparativos

Ranking de vendas

Sugestões

Preço por fornecedor

Clientes identificados

Pontos de auditoria

OPERAÇÃO

Importar arquivos

Conciliação

Estoque de combustíveis

Fechamento de estoque

Aferições

Descarga de combustível

Frete por nota

POSTO HORIZONTE AZUL - Frete das notas de entrada, rateado pela quantidade e somado ao custo

POSTO POSTO HORIZONTE AZUL - 11.222.333/0001-81

COMPETÊNCIA SETEMBRO/2026

Gerar PDF

Frete por nota de entrada — Setembro/2026

O frete informado é rateado pela quantidade de cada item da nota e somado ao custo unitário em todos os relatórios (CMV, lucro, descarga, compras)

Salvar fretos

DATA	NOTA	FORNECEDOR	ORIGEM	QTD TOTAL	VALOR NOTA	FRETE JÁ NO XML	FRETE INFORMADO (R\$)	FRETE POR UNIDADE
03/09/2026	45202/1	ALFA SUL PETROLEO DISTRIBUIDORA LTDA	XML	3.000,00	R\$ 17.157,90	—		—
04/09/2026	88105/1	DELTA DISTRIBUIDORA DE COMBUSTÍVEIS LTDA	XML	5.000,00	R\$ 27.913,00	—		—
05/09/2026	88103/1	DELTA DISTRIBUIDORA DE COMBUSTÍVEIS LTDA	XML	5.000,00	R\$ 18.653,00	—		—
08/09/2026	15401/1	LUBRIMAX DISTRIBUIDORA DE LUBRIFICANTES LTDA	XML	568,00	R\$ 4.608,80	—		—
08/09/2026	9101/1	COMERCIAL BOA VISTA ALIMENTOS LTDA	XML	240,00	R\$ 658,80	—		—
09/09/2026	88101/1	DELTA DISTRIBUIDORA DE COMBUSTÍVEIS LTDA	XML	10.000,00	R\$ 55.127,00	—		—
11/09/2026	120303/1	OMEGA BRASIL COMBUSTÍVEIS S.A.	XML	7.000,00	R\$ 42.449,40	—		—
15/09/2026	120302/1	OMEGA BRASIL COMBUSTÍVEIS S.A.	XML	5.000,00	R\$ 19.034,50	—		—
16/09/2026	88102/1	DELTA DISTRIBUIDORA DE COMBUSTÍVEIS LTDA	XML	3.000,00	R\$ 17.033,40	—		—
17/09/2026	120304/1	OMEGA BRASIL COMBUSTÍVEIS S.A.	XML	5.000,00	R\$ 28.279,50	—		—
18/09/2026	45201/1	ALFA SUL PETROLEO DISTRIBUIDORA LTDA	XML	10.000,00	R\$ 55.960,00	—		—

*Frete já no XML é o frete destacado na própria nota (já faz parte do custo). Informe aqui apenas o frete pago à parte (ex.: FOB/CT-e), para não somar duas vezes.

Frete pago à parte, rateado pela quantidade da nota

12. Correção de custos

Lista os produtos com custo suspeito. Informe o custo correto e o mês a partir do qual ele vale. Ordem de preferência do custo: correção manual → XML/planilha de compras do mês (+ ST + frete) → relatório nº 1 → última compra dos 6 meses anteriores. Sem nenhum deles, o produto fica como **"Sem custo"** e não entra no lucro.

Correção de custos
POSTO HORIZONTE AZUL - Corrigir custo de produtos com margem negativa ou custo errado

POSTO: POSTO HORIZONTE AZUL - 11.222.333/0001-81 • COMPETÊNCIA: SETEMBRO/2026 • [Gerar PDF](#)

Como funciona
Informe o custo unitário correto e o mês a partir do qual ele vale. A correção passa a ser usada no lucro bruto, no CMV, nas margens, no ranking e nos PDFs, sempre identificada como "Correção manual" e listada nos pontos de auditoria. O custo do XML de compras é substituído pela correção enquanto ela estiver valendo. Deixe o campo vazio para remover.

Só produtos com problema
Todos os produtos
[Salvar correções](#)

Produtos - Setembro/2026
Margem negativa, custo zero, custo acima do preço de venda ou sem custo - preço médio = venda + quantidade (no relatório nº 1 a venda é líquida de impostos)

ORIGEM	PRODUTO	GRUPO	C
XML	CAFE EXPRESSO cód. 105	CONVENIENCIA	125,

Correções cadastradas
Histórico de custos informados manualmente
Nenhuma correção cadastrada.

Produtos com margem negativa, custo zerado ou sem custo

13. Funcionários

O cadastro é montado pelo relatório nº 14 ("código - nome"). Códigos que aparecem só nas aferições ficam sem nome até você informar. O nome digitado aqui tem prioridade e aparece no ranking, nas aferições, na auditoria e nas sugestões.

Funcionários
POSTO HORIZONTE AZUL - Cadastro de funcionários: código e nome usados em todas as telas

POSTO: POSTO HORIZONTE AZUL - 11.222.333/0001-81 • COMPETÊNCIA: SETEMBRO/2026 • [Gerar PDF](#)

Como funciona
O cadastro é montado automaticamente pelos rankings importados (relatório nº 14 do Xpert traz "código - nome"). Códigos que aparecem só nas aferições (relatório nº 3) ficam sem nome até você informar. O código é comparado sem zeros à esquerda ("019" x "19"). O nome informado aqui tem prioridade e passa a aparecer em todas as telas e PDFs (ranking, aferições, auditoria, sugestões).

Funcionários (6)
Digite o nome usado para voltar a usar o nome do relatório [Salvar](#)

CÓDIGO	NOME NO RELATÓRIO Nº 14	NOME A EXIBIR	ORIGEM	LINHAS NO RANKING	AFERIÇÕES
003	CARLOS EDUARDO	CARLOS EDUARDO	Relatório nº 14	42	42
005	MARIA FERNANDA	MARIA FERNANDA	Relatório nº 14	42	63
007	JOSE ROBERTO	JOSE ROBERTO	Relatório nº 14	42	47
011	LUCIANA SOUZA	LUCIANA SOUZA	Relatório nº 14	42	19
014	RAFAEL MENDES	RAFAEL MENDES	Relatório nº 14	42	33
019	PATRICIA LIMA	PATRICIA LIMA	Relatório nº 14	42	20

NOVO CÓDIGO: NOME: [Incluir](#)

Cadastro de frentistas: código e nome usados em todas as telas

14. Produtos e grupos

Corrija o grupo de qualquer produto (escolhendo um grupo existente ou criando um novo) e veja de onde vem o custo de cada um. A correção vale também para as linhas dos relatórios importados.

Produtos e grupos

POSTO HORIZONTE AZUL - Grupos, nomes e origem do custo de cada produto

POSTO: POSTO HORIZONTE AZUL - 11.222.333/0001-81

COMPETÊNCIA: SETEMBRO/2026

[Gerar PDF](#)

Produtos vendidos

Corrija o grupo quando estiver errado no relatório ou no XML: a correção vale para todos os relatórios, gráficos e PDFs. Para produtos dos XML, indique também de qual produto comprado vem o custo quando não houver correspondência automática (ex.: gasolina aditivada usa o custo da gasolina comum).

Buscar produto... Todos os grupos [Salvar alterações](#)

PRODUTO	ORIGEM	GRUPO NO ARQUIVO	GRUPO	ORIGEM DO CUSTO	CUSTO SET/26
ARLA 32 GRANEL	XML	ARLA	ARLA	Automático (mesma descrição)	R\$ 2.6900 XML compras do mês
DIESEL S10	XML	COMBUSTIVEIS	COMBUSTIVEIS	Automático (mesmo produto)	R\$ 6.0642 XML compras do mês
DIESEL S500	XML	COMBUSTIVEIS	COMBUSTIVEIS	Automático (mesmo produto)	R\$ 5.6333 XML compras do mês
ETANOL HIDRATADO	XML	COMBUSTIVEIS	COMBUSTIVEIS	Automático (mesmo produto)	R\$ 3.7564 XML compras do mês
GASOLINA ADITIVADA	XML	COMBUSTIVEIS	COMBUSTIVEIS	Automático (mesmo produto)	R\$ 5.7099 XML compras do mês
GASOLINA COMUM	XML	COMBUSTIVEIS	COMBUSTIVEIS	Automático (mesmo produto)	R\$ 5.5633 XML compras do mês
AGUA MINERAL 500ML	XML	CONVENIENCIA	CONVENIENCIA	Automático (mesmo produto)	R\$ 1.2000 XML compras do mês
BISCOITO RECHEADO 130G	XML	CONVENIENCIA	CONVENIENCIA	Automático (mesmo produto)	R\$ 2.1000 XML compras do mês
CAFE EXPRESSO	XML	CONVENIENCIA	CONVENIENCIA	Automático	Sem custo
ENERGETICO LATA 250ML	XML	CONVENIENCIA	CONVENIENCIA	Automático (mesmo produto)	R\$ 5.4000 XML compras do mês
REFRIGERANTE LATA 350ML	XML	CONVENIENCIA	CONVENIENCIA	Automático (mesmo produto)	R\$ 2.9500 XML compras do mês

Grupo, nome e origem do custo de cada produto

15. Apresentação ao cliente

Monta automaticamente os slides do mês: resumo, vendas, promoções, rentabilidade, atendimento, clientes, compras, controles, riscos e plano de ação. Cada slide traz números reais e cita **quem** (cliente, produto, frentista, distribuidora) e **quanto**. Use **Gerar apresentação em PDF** para enviar ao cliente.

Apresentação ao cliente

POSTO HORIZONTE AZUL - Insights do mês em formato de apresentação

POSTO: POSTO HORIZONTE AZUL - 11.222.333/0001-81

COMPETÊNCIA: SETEMBRO/2026

[Gerar apresentação em PDF](#)

Insights de Setembro/2026 gerados a partir dos números importados (XML de vendas; XML de vendas e custos do mês; Relatório nº 14; XML de vendas (CPF/CNPJ); Compras (XML/planiilha/relatório nº 12)). Cada conclusão traz os valores que a originaram.

Análise de resultados

POSTO HORIZONTE AZUL

Setembro/2026

2 Resumo executivo

Setembro/2026

Os principais números e conclusões do mês.

Vendas Faturamento de R\$ 526.221,12, queda de 1,07% sobre o mês anterior: ticket médio de R\$ 206,60.

Promoções para os dias de menor movimento Domingo é o dia mais fraco (média de R\$ 14.574,20, 17% abaixo da média diária); 6 ações sugeridas para aumentar o movimento.

Insights do mês em formato de slides para o dono do posto

16. Dashboard

Indicadores do mês com variação contra o mês anterior e o mesmo mês do ano anterior: **faturamento, litros vendidos, nº de vendas, ticket médio, compras, lucro bruto e margem**. Abaixo: vendas por grupo e produto, compras x vendas, descarga, evolução, semanas, principais clientes, fornecedores e formas de pagamento.

A variação só aparece quando os dois meses usam a **mesma fonte** (XML com XML, relatório com relatório).
Filtre por grupo e produto no topo da tela.


MOSAIC
 Sistemas e Soluções

Dashboard

POSTO HORIZONTE AZUL - Visão geral do mês com comparativos

POSTO
 POSTO HORIZONTE AZUL — 11.222.333/0001-81 •

COMPETÊNCIA
 SETEMBRO/2026 •

 Gerar PDF

ANÁLISE

- ★ Apresentação ao cliente
- Dashboard**
- Venda anual
- % Margens por grupo
- ↳ Comparativos
- Ranking de vendas
- ◆ Sugestões
- Preço por fornecedor
- Clientes identificados
- Pontos de auditoria

OPERAÇÃO

- 🔗 Importar arquivos
- ≡ Conciliação
- 📦 Estoque de combustíveis
- 📊 Fechamento de estoque
- 🔍 Aferições
- 📄 Descarga de combustível

GRUPO

TODOS OS GRUPOS ▾

PRODUTO

TODOS OS PRODUTOS ▾

● **Estoque de combustível: Diesel S10 2,21 dia(s)**
 Diesel S10: comprar 13.775 L antes de 02/10/2026 Ver estoque

FATURAMENTO (VENDAS)

R\$ 526.221,12

mês ant. ▼ 2,07%

ano ant. —

Fonte: XML

LITROS DE COMBUSTÍVEL VENDIDOS

83.035 L

mês ant. ▼ 2,01%

ano ant. —

Outros produtos: 1.022 un.

Nº DE VENDAS (NFC-E + NF-E)

2.547

mês ant. ▼ 3,23%

ano ant. —

NFC-e 2.509- NF-e 38- sem canceladas

TICKET MÉDIO

R\$ 206,60

mês ant. ▲ 2,24%

ano ant. —

R\$ 526.221,12 ÷ 2.547 vendas

COMPRAS

R\$ 406.849,10

mês ant. ▼ 3,18%

ano ant. —

15 nota(s) de compra - frete R\$ 450,00

LITROS DE COMBUSTÍVEL COMPRADOS

76.400 L

mês ant. ▼ 4,98%

ano ant. —

Outros produtos: 408 un.

LUCRO BRUTO

R\$ 77.286,66

mês ant. ▼ 1,04%

ano ant. —

Margem 14,70% - R\$ 525.596,12 - CMV R\$ 448.309,46

VENDAS - COMPRAS

R\$ 119.372,02

Diferença do período (não considera estoque)

● **Vendas sem custo identificado: R\$ 625,00**
 Esses produtos não têm custo nos XML de compra nem no relatório de lucro e ficaram fora do lucro bruto. Configure a origem do custo em Produtos e grupos ou importe o relatório de lucro.

VENDAS POR GRUPO E PRODUTO

Participação por grupo

% do faturamento do mês



Vendas por produto dentro de cada grupo

% sobre o total de vendas e sobre o grupo

GRUPO / PRODUTO	QTD	VALOR	% TOTAL	% GRUPO
-----------------	-----	-------	---------	---------

Visão geral do mês com comparativos

17. Venda anual

Vendas mês a mês de todo o período disponível, por grupo e produto. Meses sem XML usam o relatório nº 15 (compra e venda por ano) como histórico, sempre indicando a fonte.

[illegible]

geral por grupo

18. Margens por grupo

Margem e markup de cada produto dentro do grupo. **Margem** = lucro ÷ venda; **markup** = lucro ÷ custo (o "Lucro %" do Xpert é markup).

MOSAIC

Sistemas e Soluções

ANÁLISE

Apresentação ao cliente

Dashboard

Venda anual

Margens por grupo

Comparativos

Ranking de vendas

Sugestões

Preço por fornecedor

Clientes identificados

Pontos de auditoria

OPERAÇÃO

Importar arquivos

Conciliação

Estoque de combustíveis

Fechamento de estoque

Aferições

Descarga de combustível

Margens por grupo

POSTO HORIZONTE AZUL - Produtos com melhor margem em cada grupo

POSTO POSTO HORIZONTE AZUL - 11.222.333/0001-81

COMPETÊNCIA SETEMBRO/2026

Gerar PDF

MELHORES POR GRUPO

Margem % (sobre a venda) Markup % (sobre o custo) Lucro R\$ 5

Fonte: XML de vendas e custos do mês

Margem x markup

Margem = lucro + venda (quanto de cada R\$ vendido é lucro). Markup = lucro + custo, que é o "Lucro (%)" do relatório do Xpert. Exemplo: custo R\$ 5,00 e venda R\$ 6,00 → margem 16,7% e markup 20%. Produtos com custo incoerente ficam fora do ranking (lista abaixo) até o custo ser corrigido.

COMBUSTIVEIS 13,39%

LUBRIFICANTES 41,03%

ARLA 32,58%

CONVENIENCIA 53,57%

Produtos com melhor margem por grupo

5 melhores de cada grupo - cor = grupo

COMBUSTIVEIS - ETANOL HIDRATADO 19,84%

COMBUSTIVEIS - GASOLINA ADITIVADA 15,87%

COMBUSTIVEIS - GASOLINA COMUM 15,28%

COMBUSTIVEIS - DIESEL S500 9,41%

COMBUSTIVEIS - DIESEL S10 6,15%

LUBRIFICANTES - ADITIVO RADIAADOR IL 50,60%

LUBRIFICANTES - OLEO LUBRIFICANTE 15W40 IL 38,60%

LUBRIFICANTES - OLEO LUBRIFICANTE 5W30 SINTETIC... 38,56%

ARLA - ARLA 32 GRANEL 32,58%

CONVENIENCIA - AGUA MINERAL 500ML 65,71%

CONVENIENCIA - BISCOITO RECHEADO 130G 53,33%

CONVENIENCIA - ENERGETICO LATA 250ML 50,91%

CONVENIENCIA - REFRIGERANTE LATA 350ML 50,83%

Produtos com melhor margem em cada grupo

19. Comparativos

Compara o mês atual com o anterior, com o mesmo mês do ano anterior, semana a semana e no acumulado do ano.

MOSAIC

Sistemas e Soluções

ANÁLISE

Apresentação ao cliente

Dashboard

Venda anual

Margens por grupo

Comparativos

Ranking de vendas

Sugestões

Preço por fornecedor

Clientes identificados

Pontos de auditoria

OPERAÇÃO

Importar arquivos

Conciliação

Estoque de combustíveis

Fechamento de estoque

Aferições

Descarga de combustível

Comparativos

POSTO HORIZONTE AZUL - Mês atual x anterior, mesmo mês do ano anterior, semanas e acumulado do ano

POSTO POSTO HORIZONTE AZUL - 11.222.333/0001-81

COMPETÊNCIA SETEMBRO/2026

Gerar PDF

GRUPO TODOS OS GRUPOS

PRODUTO TODOS OS PRODUTOS

Mês atual x mês anterior x mesmo mês do ano anterior

Custos (compras e CMV) em alta aparecem em vermelho

INDICADOR	SET/26	AGO/26	SET/25	A VS AGO/26	A VS SET/25
Faturamento	R\$ 526.221,12	R\$ 531.888,67	—	▼1,07%	—
Litros de combustível vendidos	83.035,47	84.739,07	—	▼2,01%	—
Quantidade total (todas as unidades)	84.057,47	85.848,07	—	▼2,09%	—
Nº de vendas	2.547	2.632	—	▼3,23%	—
Ticket médio	R\$ 206,60	R\$ 202,09	—	▲2,24%	—
Compras	R\$ 406.849,10	R\$ 420.208,56	—	▼3,18%	—
Litros de combustível comprados	76.400,00	80.400,00	—	▼4,98%	—
CMV	R\$ 448.309,46	R\$ 453.103,28	—	▼1,06%	—
Lucro bruto	R\$ 77.286,66	R\$ 78.100,39	—	▼1,04%	—
Margem bruta	14,70%	14,70%	—	+0,00p.p.	—

Acumulado do ano

Jan - Set de 2026 x mesmo período de 2025

INDICADOR	2026	2025	A VS 2025
Faturamento	R\$ 4.330.429,35	—	—
Litros de combustível vendidos	714.253,68	—	—
Quantidade total (todas as unidades)	717.340,68	—	—

Média diária de vendas

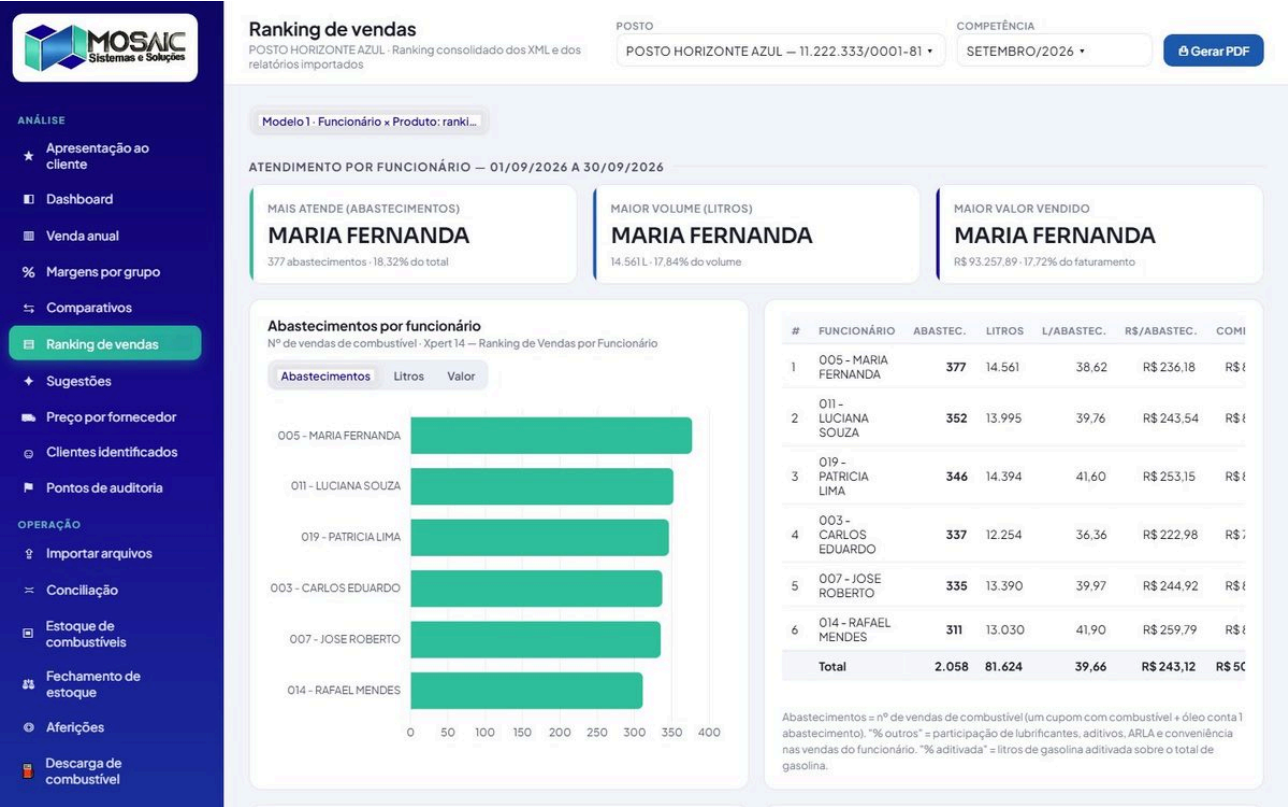
Faturamento + dias com venda em XML (neutraliza meses com mais/menos dias)

MÊS	DIAS COM VENDA	MÉDIA/DIA	A
Setembro/2026	30	R\$ 17.540,70	—
Agosto/2026	31	R\$ 17.157,70	▲2,23%
Setembro/2025	0	—	—

Mês atual x anterior, ano anterior, semanas e acumulado

20. Ranking de vendas

Até 4 modelos por mês do relatório nº 14, sempre agrupados por grupo. Destaque por funcionário: **abastecimentos** (atendimento), **litros** e **valor** — o mais importante é quem mais atende o cliente, não só quem mais fatura.



22. Preço por fornecedor

Compara o preço pago pelo mesmo combustível às diferentes distribuidoras num período de N dias e calcula a **economia possível** se todas as compras fossem feitas pelo menor preço. Compra concentrada numa só distribuidora vira ponto de atenção.

ANÁLISE

★ Apresentação ao cliente

Dashboard

Venda anual

Margens por grupo

Comparativos

Ranking de vendas

Sugestões

Preço por fornecedor

Clientes identificados

Pontos de auditoria

OPERAÇÃO

Importar arquivos

Conciliação

Estoque de combustíveis

Fechamento de estoque

Aferições

Descarga de combustível

Preço por fornecedor

POSTO HORIZONTE AZUL - Custo do mesmo combustível entre fornecedores, para negociação de compra

POSTO

POSTO HORIZONTE AZUL - 11.222.333/0001-81

COMPETÊNCIA

SETEMBRO/2026

Gerar PDF

PERÍODO (DIAS)

30

ATÉ A DATA

2026-09-30

Analisar

01/09/2026 a 30/09/2026 - 3 fornecedor(es)

Comoler

Custo por litro = valor do item na nota (com ST/PI e frete destacado ou lançado em "Frete por nota") ÷ litros. "Economia possível" = quanto teria custado a menos se todo o volume de cada fornecedor tivesse sido comprado ao preço médio do fornecedor mais barato no mesmo período. Use como base para negociação e cotação.

ECONOMIA POSSÍVEL NO PERÍODO

R\$ 2.354,40

comprando tudo pelo menor preço médio

GASOLINA COMUM

R\$ 5,5127 /L

menor: DELTA DISTRIBUIDORA DE COMBUSTÍVEIS LTDA - amplitude R\$ 0,0833

GASOLINA ADITIVADA

R\$ 5,6778 /L

menor: DELTA DISTRIBUIDORA DE COMBUSTÍVEIS LTDA - amplitude R\$ 0,0481

ETANOL

R\$ 3,7312 /L

menor: DELTA DISTRIBUIDORA DE COMBUSTÍVEIS LTDA - amplitude R\$ 0,0758

DIESEL S10

R\$ 6,0642 /L

único fornecedor: OMEGA BRASIL COMBUSTÍVEIS S.A.

DIESEL S500

R\$ 5,6220 /L

menor: DELTA DISTRIBUIDORA DE COMBUSTÍVEIS LTDA - amplitude R\$ 0,0339

Gasolina comum - 30.000 L comprados

3 fornecedores - diferença entre o mais caro e o mais barato: 1,51%

R\$ 5,59

R\$ 5,57

R\$ 5,55

R\$ 5,53

R\$ 5,51

09/09

18/09

28/09

DELTA DISTRIBUIDORA DE COMBUSTÍVEIS LTDA

OMEGA BRASIL COMBUSTÍVEIS S.A.

ALFA SUL PETROLEO DISTRIBUIDORA LTDA

FORNECEDOR

NOTAS

LITROS

CUSTO MÉDIO/L

MÍN.

MÁX.

menor preço

DELTA DISTRIBUIDORA DE COMBUSTÍVEIS LTDA

48.291.537/0001-84 - XML

1

10.000

R\$ 5,5127

R\$ 5,5127

R\$ 5,5127

OMEGA BRASIL COMBUSTÍVEIS S.A.

1

10.000

R\$ 5,5811

R\$ 5,5811

R\$ 5,5811

Custo do mesmo combustível entre distribuidoras

23. Clientes identificados

Considera só vendas com **CPF/CNPJ válido**. Três abas:

- **Inatividade** — clientes sem abastecer há X dias (inativos) e fora do hábito de compra.
- **Volume mensal** — litros por mês, média e tendência, para negociação.
- **Preço diferenciado x custo** — quem dá mais lucro, menos lucro ou **prejuízo** (preço abaixo do custo).

ANÁLISE

★ Apresentação ao cliente

Dashboard

Venda anual

Margens por grupo

Comparativos

Ranking de vendas

Sugestões

Preço por fornecedor

Clientes identificados

Pontos de auditoria

OPERAÇÃO

Importar arquivos

Conciliação

Estoque de combustíveis

Fechamento de estoque

Aferições

Descarga de combustível

Clientes identificados

POSTO HORIZONTE AZUL - Vendas com CPF/CNPJ e clientes sem abastecer há X dias

POSTO

POSTO HORIZONTE AZUL - 11.222.333/0001-81

COMPETÊNCIA

SETEMBRO/2026

Gerar PDF

Inatividade

Volume mensal (negociação)

Preço diferenciado x custo

DIAS SEM ABASTECER (INATIVO A PARTIR DE)

30

DATA DE REFERÊNCIA

2026-09-30

PERÍODO ANALISADO

ÚLTIMOS 12 MESES

Incluir NPC e com CPF na nota sem nome

Analisar

Comoler esta tela

Cada cliente identificado (CPF/CNPJ válido) é classificado em uma das três situações, contando os dias desde o último abastecimento até 30/09/2026 (último dia com vendas importantes, para não apagar a auditoria por falta de arquivos):

- **Inativo**: está há 30 dias ou mais sem abastecer;
- **Fora do hábito** (sem abastecer): ainda não chegou a 30 dias, mas está sem abastecer há mais que o dobro do seu intervalo normal (e há pelo menos 3 dias). Exemplo: cliente que abastece a cada 15 dias e não abastece há 8 dias. Digite no mínimo 3 dias diferentes de compra no histórico;
- **Em dia**: abastecendo dentro do seu ritmo normal;

"Custo médio abastecer" = intervalo médio entre os dias em que o cliente abasteceu (letras maiúsculas) no mesmo dia contem como 1 dia). Consumidor final e notas sem documento ficam de fora. Período analisado: Out/25 a Set/26.

CLIENTES IDENTIFICADOS

8

11,38% do faturamento do período

EM DIA

7

abastecendo no ritmo normal

FORA DO HÁBITO

0

atrasados, ainda com menos de 30 dias

INATIVOS (30+ DIAS)

1

média mensal de litros: R\$ 8.897,34

VENDAS SEM CLIENTE

R\$ 1.388.962,3

consumidor sem documento + CPF na nota

Clientes por tempo sem abastecer

Quantidade de clientes e valor histórico por faixa

7

6

5

4

3

2

1

0

LOGISTICA VALE VERDE LTDA

Maiores clientes inativos

Por faturamento no período

LOGISTICA VALE VERDE LTDA

Clientes com CPF/CNPJ: inatividade, volume mensal e preço x custo

24. Pontos de auditoria

Um bloco por assunto, com nível (alto, médio, informativo), valor e a lista de casos: prejuízo e desconto por cliente, concentração em um cliente, vendas a prazo, descontos nas notas, CPF/CNPJ inválido, clientes inativos, buracos na numeração, notas sem protocolo, estoque negativo/baixo, fechamento fora da tolerância, aferições fora do padrão, custos incoerentes, diferença de preço entre fornecedores e compra concentrada.

Pontos de auditoria
POSTO HORIZONTE AZUL - Achados gerados automaticamente a partir dos dados importados

POSTO: POSTO HORIZONTE AZUL - 11.222.333/0001-81
COMPETÊNCIA: SETEMBRO/2026

PONTOS CRÍTICOS: 6 | **PONTOS DE ATENÇÃO: 7** | **INFORMATIVOS: 6**

ACHADOS DE SETEMBRO/2026 (19) — GERADOS A PARTIR DOS XML, RELATÓRIOS E LANÇAMENTOS

Critico 1. Produtos vendidos sem custo identificado R\$ 625,00
1 produto(s) sem custo nos XML de compra nem no relatório de lucro. O lucro bruto exclui essas vendas.

PRODUTO	GRUPO	QTD VENDIDA	VALOR VENDIDO
CAFE EXPRESSO	CONVENIENCIA	125,00	R\$ 625,00

Critico 2. Clientes com venda abaixo do custo (prejuízo) -R\$ 182,63
1 cliente(s) compraram abaixo do custo do mês. Revise a política de preço desses clientes.

CLIENTE	CPF/CNPJ	PRODUTO	QTD	PREÇO PAGO	CUSTO	RESULTADO
CONSTRUTORA PEDRA FORTE LTDA	51.933.746/0001-99	DIESEL S500	2.193	R\$ 5.5500	R\$ 5.6333	-R\$ 182,63

Critico 3. Fechamento de estoque fora da tolerância -R\$ 5.587,90
Estoque final medido diferente do calculado (inicial + compras - vendas + aferições) além de 0,60%. Verifique perdas, vazamento, aferições não lançadas, notas faltando ou erro de medição.

COMBUSTÍVEL	INICIAL	COMPRAS	VENDAS	AFERIÇÕES	CALCULADO	MEDIDO	DIFERENÇA (L)	DIF. %	VALOR	SITUAÇÃO
Gasolina aditivada	2.775	9.000	6.695	210,00	5.290	5.062	-228	-1,94 %	-R\$ 1.307,14	FALTA
Etanol	7.159	15.000	16.785	400,00	5.774	5.341	-433	-1,96 %	-R\$ 1.617,32	FALTA
Diesel S10	9.814	7.000	15.564	200,00	1.450	1.225	-225	-1,34 %	-R\$ 1.364,78	FALTA
Diesel S500	4.695	15.000	11.299	200,00	8.596	8.367	-229	-1,16 %	-R\$ 1.298,67	FALTA

Achados gerados automaticamente, por criticidade

25. Relatórios PDF

Relatórios da competência selecionada: **Dashboard do mês**, **Relatório de sugestões**, **Relatório gerencial completo**, **Vendas por grupo e produto**, **Descarga de combustível**, **Conciliações** e **Pontos de auditoria**. Além deles, qualquer tela pode ser salva pelo botão **Gerar PDF** e a apresentação ao cliente tem o seu próprio PDF.

Relatórios PDF
POSTO HORIZONTE AZUL - Relatórios para apresentação no posto

POSTO: POSTO HORIZONTE AZUL - 11.222.333/0001-81
COMPETÊNCIA: SETEMBRO/2026

Dashboard do mês (para enviar ao cliente)
Relatório de indicadores e gráficos do desempenho do posto, com destaque para: vendas, margem, estoque, clientes, fornecedores, consumo e faturamento.
Gerar PDF - Set/26

Relatório de sugestões
Sugestões de melhorias baseadas nos dados do mês, com destaque para: fornecedores, produtos, clientes, estoque, consumo e faturamento.
Gerar PDF - Set/26

Relatório gerencial completo
Dashboard + comparativos + ranking + controle de estoque + pontos de auditoria.
Gerar PDF - Set/26

Vendas por grupo e produto
Participação de cada produto no total em grupo, com custo, lucro e margem.
Gerar PDF - Set/26

Descarga de combustível
Notas e medidor, oferecendo em folha e em PDF, com data, hora e quantidade.
Gerar PDF - Set/26

Conciliações
Entradas (OPR) e Relatórios de vendas (diária, semanal, mensal).
Gerar PDF - Set/26

Pontos de auditoria
Achados de mês classificados por prioridade.
Gerar PDF - Set/26

Os PDFs usam a competência de 19 dias anteriores ao mês. O arquivo é baixado pelo navegador.

Relatórios prontos para enviar ao posto

26. Empresas e backup

- **Postos cadastrados** — ajuste o nome fantasia exibido; cadastre manualmente um posto que só envia planilhas.
- **Backup** — **Baixar backup (.json)** guarda notas, relatórios, descargas, fretes, produtos e configurações. **Restaurar backup** mescla com os dados existentes. Faça backup todo mês e guarde fora do computador.
- **Parâmetros** — tolerância da descarga/fechamento (padrão 0,60%).
- **Recalcular** — refaz os totais de todos os meses (use após atualizar o sistema).

Cadastro de postos, parâmetros e cópia de segurança

27. Como os números são calculados

- **Ticket médio** = faturamento ÷ nº de vendas, sempre da mesma fonte (XML: NFC-e + NF-e de venda sem canceladas).
- **Fonte de cada mês**: XML → relatório nº 13 → relatório nº 15 (indicada no cartão).
- **Quantidades** de combustível em litros; outros produtos aparecem à parte, nunca somados aos litros.
- **Venda**: nota emitida pelo posto; **compra**: nota em que o posto é o destinatário. CFOP 5929/6929, remessas e transferências não contam como venda.
- **Clientes**: só CPF/CNPJ válido; "consumidor" ou documento inválido ficam de fora (documento inválido vira ponto de auditoria).
- **Preço do cliente**: comparado com o que os demais clientes pagaram pelo mesmo produto no mesmo dia.
- **Duplicidade**: notas com a mesma chave (ou mesmo número e valor) são ignoradas.

28. Dúvidas frequentes

O sistema pediu a chave de novo. A chave vale para o navegador onde foi liberada; trocar de computador/navegador ou limpar os dados de navegação exige nova chave. Se aparecer "vencida", peça a renovação à Mosaic.

Um número parece errado. Veja a fonte indicada no cartão e confira a importação (Conciliação mostra notas faltando). Mês incompleto aparece como "mês parcial".

Apareceu "Sem custo". O produto não tem custo em nenhuma fonte: importe o XML de compra, o relatório nº 1 ou corrija em Correção de custos.

Estoque negativo. Vendas maiores que estoque inicial + compras: confira o estoque inicial, notas de compra não importadas e o LMC.

Atualizei o sistema e nada mudou. Pressione **Ctrl+F5** para recarregar sem o cache do navegador.

Suporte: Mosaic Sistemas e Soluções — WhatsApp (22) 99838-6543.